



جامعة قطر  
QATAR UNIVERSITY

# الخدمة الذاتية لإدارة الحسابات “MyID”

دليل المستخدم

(January 2018)



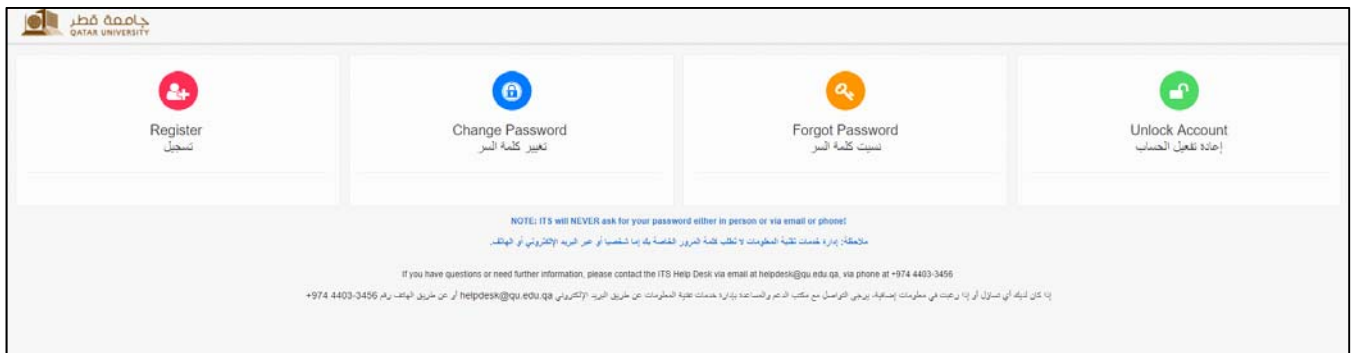
إن خدمة MyID هي خدمة ذاتية تتيح للمنتسبين لجامعة قطر من أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة إمكانية تغيير كلمة السر الخاصة بهم أو إعادة تعيينها أو إعادة تفعيل حساباتهم الخاصة بجامعة قطر.

ويتحتم على كل من يريد الاستفادة من هذه الخدمة أن يقوم بالتسجيل أولاً. فإذا كنتم غير مسجلين، برجاء التواصل مع مكتب الدعم والمساعدة لإدارة خدمات تقنية المعلومات.

## كيفية التسجيل للاستفادة من الخدمة:

إذا رغبتم في التسجيل للاستفادة من الخدمة، عليكم اتباع الخطوات التالية:


1. قم بزيارة الصفحة الخاصة بالخدمة <http://myid.qu.edu.qa> ثم اضغط "تسجيل".



2. في الشاشة التالية، قم بإدخال اسم المستخدم وكلمة السر الخاصة بك، ثم اضغط "تسجيل الدخول".

الخدمة الذاتية لإدارة الحسابات "MyID" - دليل المستخدم (يناير 2018)

3. في الشاشة التالية، يجب إدخال بياناتك الشخصية المتمثلة في رقم الهاتف الجوال والبريد الإلكتروني الشخصي (وليس البريد الإلكتروني الخاص بالجامعة)، ثم اضغط "حفظ ومتابعة".

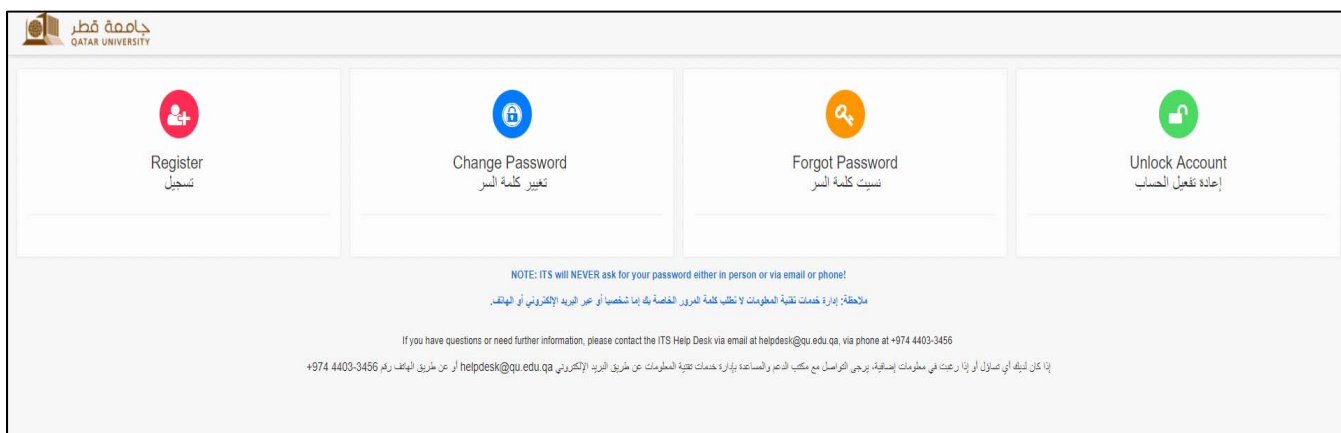
  
**البيانات الشخصية/Personal Information**

عند إتمام هذه الخطوة تكون عملية التسجيل قد تمت بنجاح، ويكون في إمكانك استقبال رسائل نصية من إدارة خدمات تقنية المعلومات.

### كيفية تغيير كلمة السر

للقيام بتغيير كلمة السر، يرجى اتباع الخطوات التالية:

1. قم بزيارة الصفحة الخاصة بالخدمة <http://myid.qu.edu.qa> ثم اضغط "تغيير كلمة السر".



2. في الشاشة التالية، قم بإدخال اسم المستخدم وكلمة السر الخاصة بك، ثم اضغط "تسجيل الدخول".

تسجيل الدخول / Log In

جامعة قطر  
QATAR UNIVERSITY

اسم المستخدم / username

كلمة السر / password

تسجيل الدخول / Log In

3. في الشاشة التالية، يجب مراجعة بياناتك الشخصية التي قمت بإدخالها مسبقاً (عند التسجيل) وتحديثها - عند الحاجة، ثم اضغط "حفظ ومتابعة".



### Personal Information/البيانات الشخصية


Qatar-974

Enter your Mobile Number

Enter your personal e-mail address

Save and Proceed / حفظ ومتابعة

4. في الشاشة التالية، قم بإدخال كلمة السر الحالية وكلمة السر الجديدة. يرجى اتباع إرشادات تغيير كلمة السر الموجودة داخل المربع. عند الانتهاء، اضغط "تغيير كلمة السر".



### Change Password تغيير كلمة السر

Password must be in English, at least 8 characters in length, and must match at least 3 of the following conditions:  
يجب أن تكون كلمة السر الجديدة باللغة الإنكليزية ويجب أن لا تقل عن 8 حروف وأن تتوافق فيها 3 من الشروط التالية (على الأقل):

**Minimum 8 characters - 8 حروف على الأقل**  
حرف صغير (a-z)  
حرف كبير (A-Z)  
رقم (0-9)  
رموز خاصة (!@#\$\$%^&\*)

enter current password / الية

enter new password / الجديدة

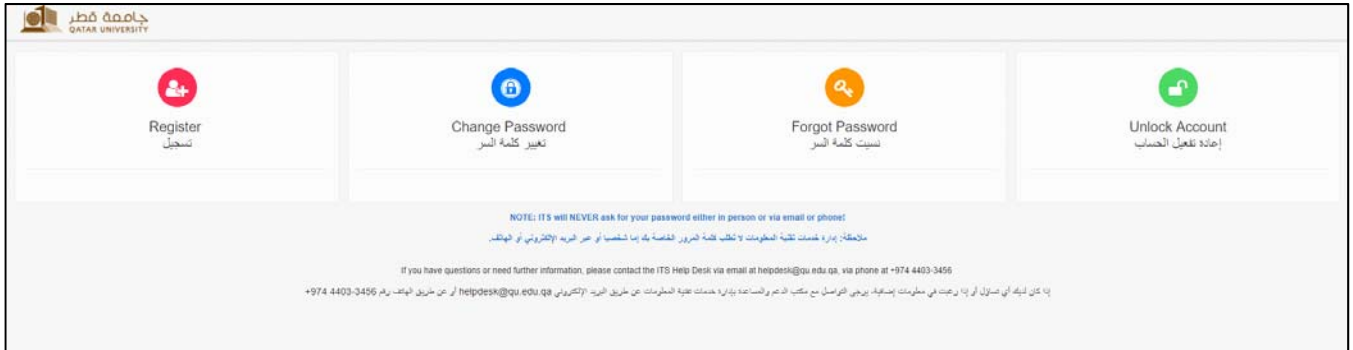
reenter new password / ديدة

Change Password / تغيير كلمة السر

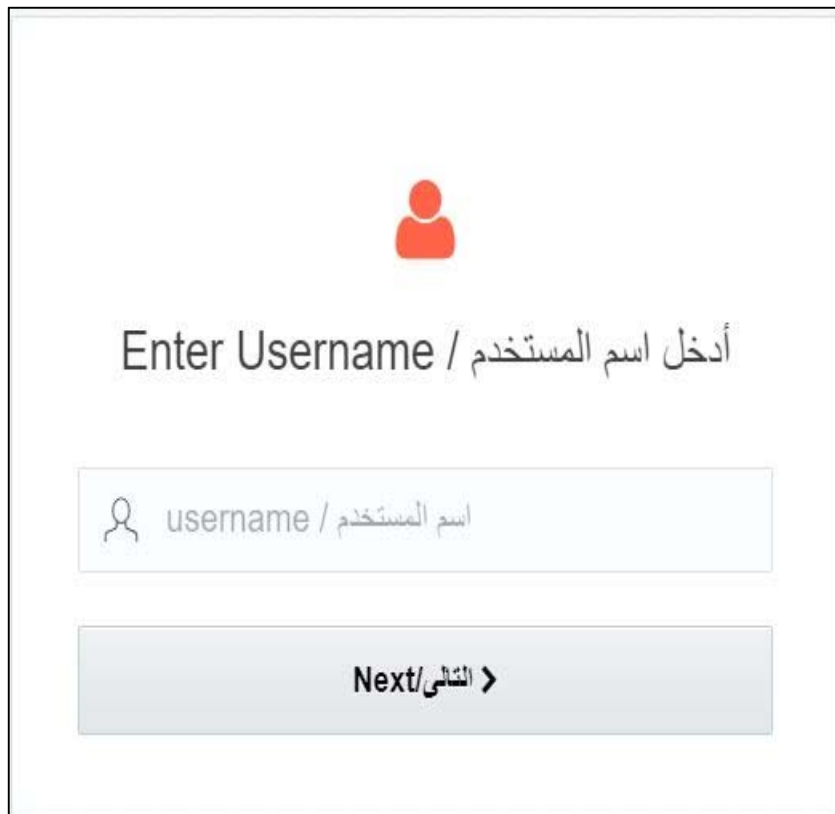
## هل نسيت كلمة السر؟

إذا كنت قد نسيت كلمة السر وترغب في إعادة تعيينها، يمكنك ذلك باتباع الخطوات التالية.


1. قم بزيارة الصفحة الخاصة بالخدمة <http://myid.qu.edu.qa> ثم اضغط "نسيت كلمة السر".



2. في الشاشة التالية، أدخل اسم المستخدم ثم اضغط "التالي".


A screenshot of the 'Enter Username' step in the MyID portal. The page features a red user icon at the top. Below it, the text 'Enter Username / أدخل اسم المستخدم' is displayed. There is a text input field with a placeholder 'username / اسم المستخدم' and a 'Next/التالي >' button below it.


3. في الشاشة التالية، قم باختيار وسيلة التواصل التي ترغب من خلالها في استلام رمز التحقق (الجوال أو البريد الإلكتروني) ثم اضغط على "احصل على رمز التحقق".



## رمز التحقق / Verification Code


Please choose where would you like to receive your secret code  
الرجاء اختيار وسيلة ارسال رمز التحقق

 66\*\*\*\*\*609

 ah\*\*\*\*\*@y\*\*\*\*.com

**Get Verification Code / احصل على رمز التحقق**

4. في الشاشة التالية، وعند استلامك لرمز التحقق، قم بإدخاله في المكان المخصص، ثم اضغط "أدخل رمز التحقق"



## رمز التحقق / Verification Code

A code was sent to your Mobile/Email. Please enter the code to  
reset your password  
قد تم إرسال الرمز إلى هاتفك الجوال أو بريدك الإلكتروني. برجاء إدخال الرمز لإعادة ضبط كلمة  
السر


Time Remaining  
**00:00:09:55**

**Resend Code / إعادة ارسال الرمز**

enter code / ادخل الرمز

**Verify code / أدخل رمز التحقق**

5. في الشاشة التالية، قم بتعيين كلمة السر الجديدة. يرجى اتباع إرشادات تغيير كلمة السر الموجودة داخل المربع. عند الانتهاء، اضغط "احفظ".



## إعادة تعيين كلمة السر / Reset Password

Password must be in English, at least 8 characters in length, and must match at least 3 of the following conditions:  
يجب ان تكون كلمة السر الجديدة باللغة الإنكليزية ويجب ان لا تقل عن 8 حروف وأن تتوافر فيها 3 من الشروط التالية (على الأقل):

**حروف على الأقل 8 - Minimum 8 characters**  
حرف صغير (a-z) - small letter  
حرف كبير (A-Z) - Capital letter  
رقم (0-9) - Number  
رموز خاصة (!@#\$%^&\*) - Special character

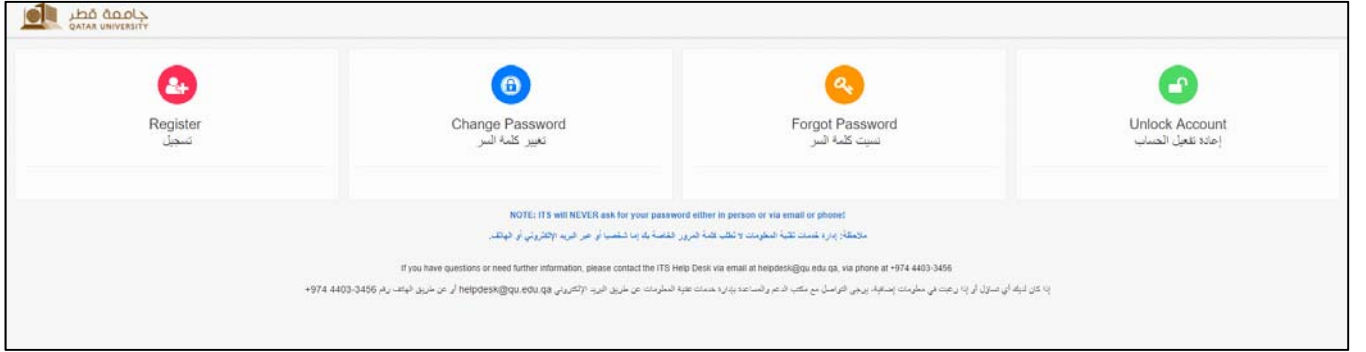
**00:00:09:29**



## هل ترغب في إعادة تفعيل حسابك؟

في إمكانك إعادة تفعيل حساب جامعة قطر الخاص بك باتباع الخطوات التالية.


1. قم بزيارة الصفحة الخاصة بالخدمة <http://myid.qu.edu.qa> ثم اضغط "إعادة تفعيل الحساب".



2. في الشاشة التالية، أدخل اسم المستخدم ثم اضغط "التالي".


The image shows a login screen with a red user icon at the top. Below the icon, the text reads 'Enter Username / أدخل اسم المستخدم'. There is a text input field with a placeholder 'username / اسم المستخدم' and a magnifying glass icon. Below the input field is a button labeled 'Next/التالي >'. The entire screen is enclosed in a white border.


3. في الشاشة التالية، قم باختيار وسيلة التواصل التي ترغب من خلالها في استلام رمز التحقق (الجوال أو البريد الإلكتروني) ثم اضغط على "احصل على رمز التحقق".



## Verification Code / رمز التحقق


Please choose where would you like to receive your secret code  
الرجاء اختيار وسيلة إرسال رمز التحقق

 66\*\*\*\*\*609

 ah\*\*\*\*\*@y\*\*\*.com

**Get Verification Code / احصل على رمز التحقق**

4. في الشاشة التالية، وعند استلامك لرمز التحقق، قم بإدخاله في المكان المخصص، ثم اضغط "إعادة تفعيل الحساب"



## Verification Code / رمز التحقق

A code was sent you Cell phone/Email. Please enter the code to reset your password  
قد تم إرسال الرمز إلى هاتفك الجوال أو بريدك الإلكتروني. برجاء إدخال الرمز لإعادة ضبط كلمة السر

Time Remaining  
**00:00:08:27**

**Resend Code / إعادة إرسال الرمز**

enter code / ادخل الرمز

**Unlock Account / إعادة تفعيل الحساب**